

Wie lese ich die Mautaufstellung von Toll Collect?

Ihre Mautaufstellung erhalten Sie als registrierter Nutzer im Regelfall einmal pro Monat. Mit dieser Information wird Ihnen die Mautaufstellung erklärt. Dazu sind den einzelnen Informationsfeldern Zahlen zugeordnet, die nachfolgend Punkt für Punkt erläutert werden.


TOLL COLLECT
 service on the road

1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

2 Firma
Mustermann
Musterstraße 321
12345 Musterstadt
AUSLAND

3 Datum TT.MM.JJJJ
Seite 1 von 1

4 Benutzernummer 1234567
Mautaufstellung Nr. 6123456789 **5**

6 Abrechnungszeitraum 01.05.2008 - 31.05.2008

Mautaufstellung

7 Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum **0.000,00 EUR**

8	Land	Kfz-Kennzeichen	Tarifbezeichnung ¹	9	Verfahren ²	10	km	Betrag in EUR
D	D XY 0101	VVVVVOZAGSBBB			MV		00,0	00,00
		VVVVVOZAGSBBB			AV		00,0	00,00
Gesamtbetrag								000,00
11	Summe Positionen							000,00
12	Summe Stornierungsgebühren							00,00

12 Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte Zahlungsverfahren „<Lastschrift>, <Tankkarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Toll Collect GmbH

13 Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH, die Sie unter www.toll-collect.de abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

14 **Hinweis für Guthabenzahler:** Zur Auffüllung Ihres Guthabens leisten Sie Einzahlungen bitte auf das Konto 291 003 1020, BLZ 501 103 00 bei der Deutschen Verkehrsbank unter Angabe Ihrer Benutzernummer im Verwendungszweck.
Für Zahlungen aus dem Ausland nutzen Sie bitte die IBAN: DE02501103002910031020, BIC/SWIFT: DVKBDEFF.

¹Tarifbezeichnung (VVVVVOZAGSBBB):
Tarifversion VVVVV, Ortsklasse O, Zeitklasse Z, Achsklasse A, Gewichtsklasse G, Maut-Schadstoffklasse S, Betreiber-ID BBB
²AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren

Im Auftrag des  Bundesamt für Güterverkehr

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 110329 | 10833 Berlin
E-Mail: service@toll-collect.de
Internet: www.toll-collect.de

Telefon:
+49 180 2 BABMAUT
(+49 180 2 22628)*
Fax: +49 180 1 BABMAUT
(+49 180 1 222628)**

Geschäftsführung:
Hanns-Karsten Kirchmann (Vorsitz),
Thomas Eberhardt, Alain Estiot, Dr. Johannes Springer
Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg
HRB-Nr.: 83923 | USt-IdNr.: DE 224136187

V 6.1

15 * (0,060 Euro je Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom)
** (0,039 Euro je angefallene Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom)
Kosten für Anrufe aus dem Netz eines anderen Diensteanbieters oder aus den Mobilfunknetzen können abweichen.

Wie lese ich die Mautaufstellung von Toll Collect?

- 1** **Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**
Wenn Sie Fragen zur Abrechnung haben, können Sie sich schriftlich an diese Adresse wenden.
- 2** **Firma Mustermann**
Ihre Rechnungsanschrift kann von Ihrer aktuellen Kundenanschrift abweichen. Wenn Sie Änderungswünsche haben (z.B.: Ihre Adresse hat sich geändert), teilen Sie uns diese bitte mit. Nutzen Sie dafür das Formular „Änderung Adresse und Dienste“, das Sie im Internet unter www.toll-collect.de finden, oder wenden Sie sich per Fax an: +49 180 1 222 628** (siehe Kosten für Anrufe).
- 3** **Datum**
An diesem Tag wurde Ihre Abrechnung erstellt.
- 4** **Benutzernummer**
Sie haben sich als Nutzer bei Toll Collect registrieren lassen. Geben Sie bitte bei allen Schreiben und Anfragen diese Benutzernummer an.
- 5** **Mautaufstellung Nr.**
Anhand dieser Nummer können die einzelnen Mautaufstellungen unterschieden werden. Geben Sie diese Nummer bitte bei allen Rückfragen an.
- 6** **Abrechnungszeitraum**
Die vorliegende Mautaufstellung umfasst alle Fahrten im genannten Abrechnungszeitraum. Aus technischen Gründen ist es möglich, dass auch einzelne Fahrten vor diesem Abrechnungszeitraum abgerechnet werden.
- 7** **Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum**
Auf einen Blick sehen Sie hier den zu zahlenden Betrag für den angegebenen Abrechnungszeitraum.
- 8** **Land, Kfz-Kennzeichen**
In diesen Feldern finden Sie Ihre Lkw aufgelistet inklusive der Bezeichnung des Herkunftslandes sowie die Angaben zu den Kfz-Kennzeichen, Tarifbezeichnungen, Verfahren, die Summe der zurückgelegten mautpflichtigen Strecke und die dazugehörigen Mautbeträge in Euro. Wie sich die Summe zusammensetzt, entnehmen Sie bitte dem Einzelfahrtennachweis (EFN).
- 9** **Tarifbezeichnung**
Die Tarifbezeichnung enthält alle Informationen zur Ermittlung der Mauthöhe. Aus den ersten 5 Stellen (VVVVV) ist die jeweils gültige Version des Tarif- und Streckenmodells ersichtlich. Die weiteren Stellen der Tarifbezeichnung enthalten in der Reihenfolge die Ortsklasse (gekennzeichnet mit O), die Zeitklasse (Z), die Achsklasse (A), die Gewichtsklasse (G) und die Maut-Schadstoffklasse (S). Die letzten 3 Stellen zeigen die Nummer des jeweiligen Straßenbetreibers.
- 10** **Verfahren**
AV - Automatisches Verfahren (Mautbuchung per eingebauter On-Board Unit, OBU)
MV - Manuelles Verfahren (Mautbuchung im Internet oder am Mautstellen-Terminal)
- 11** **Summe Positionen, Summe Stornierungsgebühren**
Hier erfolgt zu Ihrer Information die Aufsplittung des Gesamtbetrages in Mautgebühren und die angefallenen Stornierungsgebühren.
- 12** **Zahlungsverfahren**
Dieser Text enthält die mit Ihnen vereinbarte Zahlungsweise.
- 13** **Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**
- 14** **Hinweis für Guthabenzahler**
- 15** **Kosten für Anrufe**